Termeni și condiții

2026-10-08

Vânzător

Vânzătorul și operatorul de date este societatea de mai jos, stabilită în Ungaria. Expediem produsele din Ungaria.

Labornite Kft.
4033 Debrecen, Szondi u. 12., Hungary
09-09-010627 · Debreceni Törvényszék Cégbírósága
13269739-2-09
info@labornite.hu
https://refractometre.ro
+36-20/5466-451
Vercel Inc.

Comandă și plată

Selectați produsele, cantitatea și accesoriile; puteți corecta datele și verifica totalul înainte de trimitere. Comanda fermă implică obligația de plată. Confirmarea automată de primire nu reprezintă acceptarea ofertei; contractul se încheie prin confirmarea separată a acceptării de către vânzător. Limba contractului este româna. Confirmarea și condițiile sunt transmise prin e-mail pe suport durabil. Metodele de plată și scadența sunt afișate la finalizarea comenzii; furnizorul plății prelucrează datele cardului.

Preț și livrare

Prețurile pentru consumatori includ TVA aplicabilă. Moneda, transportul, eventualele comisioane și totalul sunt afișate înainte de comanda fermă. Pentru livrări intracomunitare către firme, simpla introducere a codului TVA nu este suficientă: sunt necesare validarea VIES și îndeplinirea condițiilor legale ale livrării în alt stat membru. Opțiunile și termenul de livrare sunt afișate la comandă. În lipsa altei convenții, livrăm în cel mult 30 de zile. Riscul trece la consumator la primirea bunurilor.

Dreptul de retragere

Consumatorul poate renunța fără motiv în 14 zile de la primirea bunurilor; pentru o comandă livrată separat, de la primirea ultimului bun. Transmiteți declarația neechivocă prin e-mail sau poștă vânzătorului înainte de expirarea termenului. Formularul este opțional. Returnați bunurile la adresa vânzătorului în 14 zile de la notificare; costul direct al returului revine consumatorului. Rambursăm plățile, inclusiv cea mai ieftină livrare standard oferită, în 14 zile de la notificare, prin aceeași metodă de plată, dacă nu convenim altfel fără costuri suplimentare. Putem amâna rambursarea până la primirea bunurilor sau a dovezii expedierii, oricare intervine prima. Răspundeți numai pentru diminuarea valorii din manipulări peste cele necesare stabilirii naturii, caracteristicilor și funcționării. Desigilarea sau calibrarea obișnuită nu exclud automat retragerea. Excepțiile legale se aplică numai când sunt îndeplinite condițiile lor. Pentru conținut digital fără suport material, pierderea dreptului necesită acord expres prealabil pentru începerea furnizării, recunoașterea pierderii dreptului și confirmare pe suport durabil.

Model de retragere

Către vânzătorul indicat mai jos: vă informez că mă retrag din contractul de vânzare a următoarelor bunuri: … Numărul comenzii: … Data comenzii / primirii: … Numele și adresa consumatorului: … Data: … Semnătura (numai pe hârtie): …

Reclamații și lege aplicabilă

Vânzătorul răspunde pentru neconformitatea bunurilor noi cel puțin doi ani de la livrare. Puteți solicita gratuit repararea sau înlocuirea și, în cazurile prevăzute de lege, reducerea prețului sau încetarea contractului. Comunicați reclamația la contactele vânzătorului, cu produsul, defectul și remediul solicitat. Repararea sau înlocuirea se face fără inconveniente semnificative, într-un termen rezonabil care nu depășește 15 zile calendaristice de la informare, stabilit de comun acord în scris. Garanția comercială din certificatul de garanție nu limitează drepturile legale, nici pentru electrozi. Dreptul consumatorului la retragere nu se aplică automat cumpărătorilor profesioniști.

În litigiile cu consumatorii cooperăm, în limitele obligațiilor legale, cu organismul maghiar de conciliere indicat mai jos. Alegerea legii maghiare nu vă privează de protecția obligatorie a legii țării reședinței obișnuite. Dreptul de a sesiza instanța competentă, inclusiv din statul de domiciliu, rămâne intact. Contactați-ne mai întâi pentru reclamații; Centrul European al Consumatorilor poate ajuta în litigii transfrontaliere. Platforma europeană SOL/ODR a fost desființată; organismele actuale de soluționare alternativă se găsesc în registrul Comisiei Europene.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15., Hungary
bekelteto@hbkik.hu · https://hbmbekeltetes.hu/
https://www.eccnet.eu/
https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies